

RECLAMO

Data _____

Gentile cliente,
al fine di aiutarla il più rapidamente possibile, abbiamo bisogno di ottenere un quadro preciso dei fatti riguardante il presunto danno/difetto del materiale fornito.
Si prega di rispondere a tutte le domande di seguito per una migliore valutazione.

Reclamo da (ragione sociale, indirizzo, persona di contatto responsabile, recapiti)

Descrizione dettagliata dei beni (articolo, quantità consegnata in m², data di consegna, se possibile il numero di produzione, quantità danneggiata in m²)

Indirizzo e luogo esatto del reclamo/stato della merce

La pavimentazione è:

non ancora posata

posata da cliente finale

posata da posatore

Nome e indirizzo dell'artigiano, recapito telefonico

La posa ha avuto luogo il __. __. 20__ (data)

Descrizione dettagliata del reclamo/danno, quando si è verificato?



VALUTAZIONE DEL LUOGO DI POSA

Riscaldamento (esempio radiatori, riscaldamento a pavimento, scambiatori di calore, ecc)

Misurazioni climatiche interne:

Temp. aria ___ ° C Umidità aria ___% RH Temp. massetto ___ ° C umidità massetto ___%

- Non ci sono aree con accumulo di calore (ad esempio tappeti o materassi).
- Non ci sono aree di aumento della temperatura.

La distanza da pareti o altri elementi di costruzione è ovunque di almeno ___ mm

Composizione dal basso verso l'alto:

Il pavimento é posato flottante posato incollato su sottofondo

I materiali utilizzati (adesivo, colla, etichette e produttore)

Con posa galleggiante: tipo di isolamento acustico al calpestio (spessore, materiale, marca / produttore)

Se presente: barriera al vapore (ad esempio primer, film, nylon)

Tipo di sottofondo (ad esempio massetto, piastrelle, parquet, residui di adesivo, olio ecc)

Si prega di essere sicuri di allegare i seguenti documenti:

Pianta o schizzo con dimensioni (allegare o disegnare velocemente sulla pagina 3/3), finestre + porte, presenza di elementi fissi (es. camino ecc.), direzione di posa, posizione del materiale reclamato/danneggiato, posizione dei giunti di dilatazione con relative misure sulla pianta/schizzo.

Tassativamente almeno 5/7 fotografie dei dettagli e fotografie che illustrino l'intera situazione della stanza/zona.

Campione della merce se possibile.



